

## DAFTAR ISI

PERNYATAAN.....	i
ABSTRAK.....	ii
KATA PENGANTAR .....	iii
UCAPAN TERIMA KASIH.....	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR PERAGA.....	x
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Pembatasan Masalah Penelitian.....	5
1.3 Rumusan Masalah Penelitian.....	6
1.4 Tujuan Penelitian.....	7
1.5 Manfaat Penelitian.....	7
1.6 Definisi Operasional Penelitian.....	8
1.7 Sistematika Pelaporan Penelitian.....	9
BAB II TELAAH IHWAL TINDAK TUTUR, TEKNIK TERAPEUTIK, RESPON PENERIMAAN DAN KECEMASAN .....	10
2.1 Tindak Tutur dalam Komunikasi Dokter Gigi dengan Pasien Anak...10	
2.1.1 Jenis-Jenis Tindak Tutur Direktif.....	11
2.1.2 Lokusi, Ilokusi, dan Perlokusi.....	15
2.2 Teknik Terapeutik dalam Komunikasi Dokter dengan Pasien Anak ..24	
2.3 Respon Penerimaan terhadap Tindak Tutur Direktif.....	29
2.4 Kecemasan terhadap Tindak Tutur Direktif.....	31

Sarah Sahriani, 2014

**Strategi Tindak Tutur Direktif Dokter Gigi Pada Pasien Anak Usia Sekolah Dasar Dalam Keberhasilan Komunikasi**

Universitas Pendidikan Indonesia | [repository.upi.edu](https://repository.upi.edu) | [perpustakaan.upi.edu](https://perpustakaan.upi.edu)

2.5 Penelitian Terkait dan Posisi Kajian Ini.....	36
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>38</b>
3.1 Deskripsi Umum Desain Penelitian.....	38
3.2 Paradigma dan Klasifikasi Penelitian.....	39
3.3 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	41
3.4 Sampel Penelitian.....	41
3.5 Sumber Penelitian.....	42
3.6 Pengumpulan Data.....	45
3.7 Teknik Analisis Data .....	45
3.8 Langkah-Langkah Penelitian.....	47
3.9 Penyajian Hasil Analisis Data .....	48
<b>BAB IV TEMUAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>49</b>
4.1 Deskripsi Data dan Temuan.....	50
4.2 Analisis Data Penelitian .....	51
4.2.1 Realisasi Tindak Tutur Direktif Dokter Gigi terhadap Pasien Anak.....	51
4.2.2 Teknik Terapeutik dalam Tindak Tutur Direktif Dokter Gigi ...	65
4.2.3 Penerimaan Pasien terhadap Tindak Tutur Direktif Dokter Gigi .....	75
4.2.4 Tingkat Kecemasan Pasien terhadap Tindak Tutur Direktif Dokter Gigi.....	83
4.3 Pembahasan Hasil Analisis.....	91
4.3.1 Realisasi Tindak Tutur Direktif Dokter Gigi terhadap Pasien Anak.....	92
4.3.2 Teknik Terapeutik Tindak Tutur Direktif Dokter Gigi.....	97

Sarah Sahriani, 2014

**Strategi Tindak Tutur Direktif Dokter Gigi Pada Pasien Anak Usia Sekolah Dasar Dalam Keberhasilan Komunikasi**

Universitas Pendidikan Indonesia | [repository.upi.edu](https://repository.upi.edu) | [perpustakaan.upi.edu](https://perpustakaan.upi.edu)

4.3.3 Penerimaan Pasien terhadap Tindak Tutur Direktif Dokter Gigi.....	102
4.3.4 Tingkat Kecemasan Pasien terhadap Tindak Tutur Direktif Dokter Gigi.....	107
4.4 Penutup .....	116
 BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....	117
5.1 Simpulan.....	117
5.2 Saran.....	121
5.3 Penutup .....	123
DAFTAR PUSTAKA.....	124
RIWAYAT HIDUP .....	129
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	130
Lampiran 1 Lembar Transkrip Percakapan dengan Pasien 1 .....	130.
Lampiran 2 Lembar Analisis Pasien 1.....	136.
Lampiran 3 Lembar Kuisisioner Pasien 1 .....	143
Lampiran 4 Lembar Transkrip Percakapan dengan Pasien 2 .....	144
Lampiran 5 Lembar Analisis Pasien 2.....	147
Lampiran 6 Lembar Kuisisioner Pasien 2.....	154
Lampiran 7 Lembar Transkrip Percakapan dengan Pasien 3 .....	155
Lampiran 8 Lembar Analisis Pasien 3.....	158
Lampiran 9 Lembar Kuisisioner Pasien 3.....	163
Lampiran 10 Hasil Wawancara dengan Dokter Gigi.....	164

Sarah Sahriani, 2014

**Strategi Tindak Tutur Direktif Dokter Gigi Pada Pasien Anak Usia Sekolah Dasar Dalam Keberhasilan Komunikasi**

Universitas Pendidikan Indonesia | [repository.upi.edu](https://repository.upi.edu) | [perpustakaan.upi.edu](https://perpustakaan.upi.edu)

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.4 Indikator Tingkat Kecemasan.....	35
Tabel 3.7 Teknik Analisis Data .....	46
Tabel 4.1 Jumlah Tindak Tutur Direktif Dokter Gigi.....	50
Tabel 4.2 Realisasi Tindak Tutur Direktif dari I#1 .....	51
Tabel 4.3 Realisasi Tindak Tutur Direktif dari I#2.....	55
Tabel 4.4 Realisasi Tindak Tutur Direktif dari I#3.....	59
Tabel 4.5 Total Realisasi Tindak Tutur Direktif.....	62
Tabel 4.6 Teknik Komunikasi Terapeutik pada I#1.....	65
Tabel 4.7 Teknik Komunikasi Terapeutik pada I#2.....	68
Tabel 4.8 Teknik Komunikasi Terapeutik pada I#3.....	71
Tabel 4.9 Total Kategori Teknik Komunikasi Terapeutik .....	73
Tabel 4.10 Penerimaan Pasien Anak dari I#1 .....	76
Tabel 4.11 Penerimaan Pasien Anak dari I#2 .....	77
Tabel 4.12 Penerimaan Pasien Anak dari I#3 .....	79
Tabel 4.13 Total Kategori Penerimaan Pasien Anak.....	81
Tabel 4.14 Tingkat Kecemasan pada I#1 .....	84
Tabel 4.15 Tingkat Kecemasan pada I#2 .....	85

Sarah Sahriani, 2014

**Strategi Tindak Tutur Direktif Dokter Gigi Pada Pasien Anak Usia Sekolah Dasar Dalam Keberhasilan Komunikasi**

Universitas Pendidikan Indonesia | [repository.upi.edu](https://repository.upi.edu) | [perpustakaan.upi.edu](https://perpustakaan.upi.edu)

Tabel 4.16 Tingkat Kecemasan pada I#3 .....	87
Tabel 4.17 Total Tingkat Kecemasan pada Ketiga Interaksi.....	88
Tabel 4.18 Distribusi Temuan Kategori Tindak Tutur Direktif.....	94
Tabel 4.19 Realisasi Berdasarkan Performa Interaksi antara Dokter Gigi dan Pasien.....	98
Tabel 4.20 Realisasi Tindak Tutur Direktif Dokter Gigi dan Respon Penerimaan Pasien.....	104
Tabel 4.21 Saat-saat Tingkat Kecemasan Berat Muncul.....	108
Tabel 4.22 Saat-saat Tingkat Kecemasan Sedang Muncul.....	110
Tabel 4.23 Saat-saat Tingkat Kecemasan Ringan Muncul.....	111
Tabel 4.24 Kemungkinan Respon Penerimaan berdasarkan Tingkat Kecemasan .....	115

#### DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.4 Rentang Respon Cemas menurut Stuart dan Sundeen.....	33
---	----

## DAFTAR PERAGA

Peraga 4.1 Kemungkinan Respon yang dihadapi oleh Satu Kategori Tindak Tutur .....	105
Peraga 4.2 Contoh Alur Tindak Tutur Direktif Dokter Gigi dan Respon Pasien Anak.....	106

Sarah Sahriani, 2014

**Strategi Tindak Tutur Direktif Dokter Gigi Pada Pasien Anak Usia Sekolah Dasar Dalam Keberhasilan Komunikasi**

Universitas Pendidikan Indonesia | [repository.upi.edu](https://repository.upi.edu) | [perpustakaan.upi.edu](https://perpustakaan.upi.edu)

Sarah Sahriani, 2014

**Strategi Tindak Tutur Direktif Dokter Gigi Pada Pasien Anak Usia Sekolah Dasar Dalam Keberhasilan Komunikasi**

Universitas Pendidikan Indonesia | [repository.upi.edu](https://repository.upi.edu) | [perpustakaan.upi.edu](https://perpustakaan.upi.edu)